

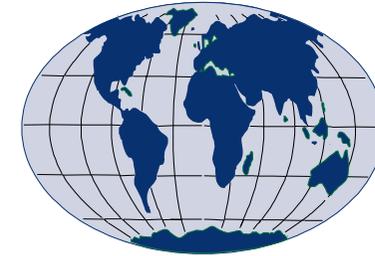


Herbsttagung des CMVO in Zittau vom 07.-09.Oktober 2020

**Chancen für den Handel:
Tschechische Kunden gewinnen?!**



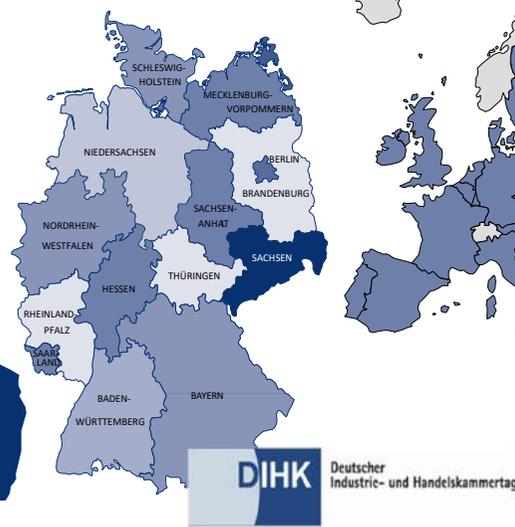
Vorstellung der IHK Dresden



weltweit
 Auslandshandelskammern (AHKs) –
 Repräsentanzen und
 Delegiertenbüros in
 rund 100 Ländern



Europäische Union
 DIHK-Büro in Brüssel



Bundesrepublik Deutschland
 Deutscher Industrie- und
 Handelskammertag (DIHK)
 vereint 80 IHKs

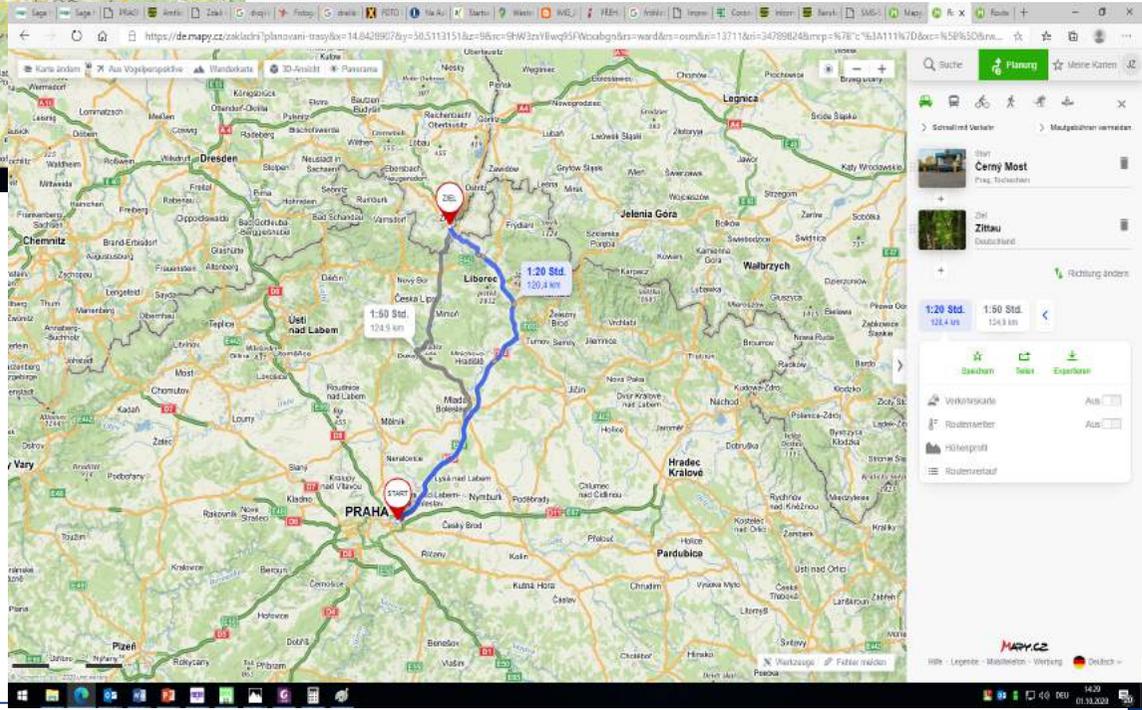
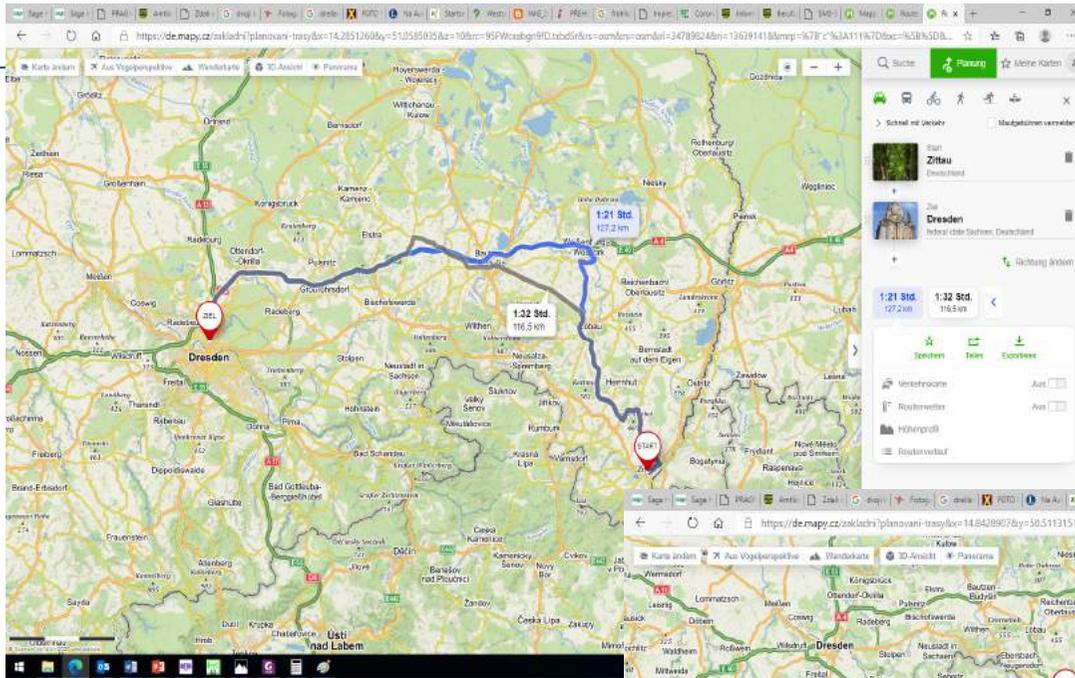


Freistaat Sachsen
 Landesarbeitsgemeinschaft
 (LAG)
 mit IHK Dresden, IHK zu Leipzig
 und IHK Chemnitz



Seit 2000 IHK-Kontaktzentrum
 für sächsisch-tschechische
 Wirtschaftskooperation

Zittau – Dresden / Zittau – Prag



Zittaus Einzugsbereich Kennzeichen-Test leider nicht mehr zuverlässig



Warum kommen Tschechen nach DE einkaufen?



- 1. Preisunterschied → **Ersparnis!** → **speziell bei Markenware**

am Beispiel dm-drogerie markt, Bautzner-Str. 2 Zittau / Liliova 14, Liberec, alle Bilder hat freundlicher Weise Frau Tereza Randackova (Folien 4, 5, 6) zur Verfügung gestellt

Beispiel: elmex Sensitive



- In Tschechien etwa **4,20 €**

Warum kommen Tschechen nach DE einkaufen?



Beispiel: babylove Schwimmwindeln



In Tschechien etwa **4,75 €**

Warum kommen Tschechen nach DE einkaufen?



Beispiel NUK-Schnuller



In Tschechien etwa **6,35 €**

Warum kommen Tschechen nach DE einkaufen?



2. Qualitätsunterschiede → Unterschied bei Qualität und Inhaltsstoffen bei nationalen Lizenzprodukten



Quelle: tsch. Ministerium für Landwirtschaft, 2017

Warum kommen Tschechen nach DE einkaufen?



Quelle: tsch. Ministerium für Landwirtschaft, 2017

Nutella



V Německu vyšší obsah kofeinu a teobrominu. Rozdílné dávkování a použití jiného kakaového prášku.

Warum kommen Tschechen nach DE einkaufen?



Quelle: tsch. Ministerium für Landwirtschaft, 2017





IHK-Studien zum Kaufverhalten der tschechischen Kunden (in Zittau 2009 und 2011, Dresden und Heidenau 2011)

→ In der Folge der Umfragen mehrere VA für Händler zum Einkaufsverhalten der Nachbarn und gezielter Werbung/Ansprache dieses Potentials

Zusätzliche VA-Reihe:
Nachbarschaft nutzen – Werben im Nachbarland
(branchenoffen 2015,
speziell für Tourismusbranche 2017)



Chancen für den Einzelhandel

Ergebnisse einer Befragung zum Einkaufsverhalten tschechischer Kunden in Zittau im November 2011

Frühjahr 2012





Entscheidend für den Erfolg der Werbung in Tschechien sind:

- interessante **INHALTE**: Was kommuniziere ich überhaupt?
- eine passende **MEDIENAUSWAHL**: Welche Kanäle nutze ich?
- wie gut ich auch **ONLINE** präsent bin - und zwar auf Tschechisch.

Höffner®

Höffner WÄHLEN!

ZUSÄTZLICH nach Abzug aller Rabatte!

BIS ZUM **SEPTEMBER 24** DIENSTAG

19% **AUF MÖBEL UND KÜCHEN.**

MwSt. GESCHENKT¹⁾

0% **FINANZIERUNG 4 JAHRE KEINE ZINSEN** AUF MÖBEL UND KÜCHEN. Ohne Anzahlung, Ohne Gebühren.

40% **MARKENRABATT** AUF MÖBEL.

FR. 6.9. - SA. 7.9.

TEMPUR BERATERTAGE Einfach vorbeikommen!

hülsta PROFU-PLANUNGSTAGE Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin! Tel. +49 (0)351/8405-0

Höffner Möbelgesellschaft GmbH & Co. KG • Peschelstr. 39, 01139 Dresden • Tel. 0351 / 84 05-0
 Öffnungszeiten: Mo. - Do., Sa. von 10 bis 20 Uhr, Fr. von 10 bis 21 Uhr • www.hoeffner.de • www.facebook.com/Moebel.Hoeffner

14.11.2020

Höffner®

Volte obchod s nábytkem Höffner

NAVÍC! Po odečtení ostatních slev

AŽ DO **ZÁŘÍ 24** ÚTERY

NA NÁBYTEK A KUCHYNĚ.

19% **Zaplatíme za Vás německé DPH tzv. MwSt.¹⁾**

40% **slevy** na značkový nábytek

AŽ DO **ZÁŘÍ 24** ÚTERY

FR. 6.9. - SA. 7.9.

TEMPUR BERATERTAGE Einfach vorbeikommen!

hülsta PROFU-PLANUNGSTAGE Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin! Tel. +49 (0)351/8405-0

Höffner Möbelgesellschaft GmbH & Co. KG • Peschelstr. 39 | D-01139 Dresden • Telefon: +49 351 84 050
 Otevírací doba: pondělí - sobota 10 až 21 hodin • www.hoeffner.de • www.facebook.com/Moebel.Hoeffner

GB Zittau, Zahradník

13

¹⁾ Bis zum Ende auf gewährt Ihnen Höffner einen Rabatt in Höhe des Mehrwertsteuersatzes, der auf den im Laden ausgewiesenen Preis anfallen würde. Der Mehrwertsteuersatz entspricht einer Minderungs von 19%, das jeweilige Kaufpreisen. Abhängig vom Höffner aus gesetzlichen Gründen kann es sein, dass nicht der Mehrwertsteuersatz als Zuschlag anfallen kann, jedoch besteht sich diese auf einem entsprechend reduzierten Betrag. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Erstattung des auf den Kaufpreisen ausgewiesenen Mehrwertsteuersatzes zu verlangen. Ausgenommen von dieser Rabatt-gültigkeit sind Artikel der Marken Miele, MWM, Möbel von Leno, Wohnen von Hülsta, Henders & Henders, Spüli von Völkner, Maresse, Schöng, Spectra, Dörmann Home Collection, Aerie, My Balance 15 und My Balance 20 der Firma Breco, Tempo, Ypo by Paul, Ypo by Hülsta, Tpo, Brest, Jaso, Hülsta, Red Bar, TEAM 2, b-collect, Designgalerie, Carromat, Ebenholz ausgenommen alle Artikel aus anderen aktuellen Preispapieren, die unter anderem durch die obigen bereits reduzierte oder als Aktionspreis gekennzeichnete Artikel. Nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. SonderCard Rabattberechtigt sein. Barauszahlungen nicht möglich. Gültig bis einschließlich 24.09.2013. Gültig für Neuauflage, 2) 0% Finanzierung über 48 Monate. Für Neuauflage mit einer Mietdauer von 600 EUR nach Ablauf aller Rabatte. Barauszahlungen der SonderCard durch keine Gewährung des Barauszahlung Rabattes möglich. SonderCard nur für den Standort der Standort: Markt 1, 41061 Markt anlässlich. Gültig bis einschließlich 24.09.2013. 3) Ausgenommen von dieser Rabattaktion sind Elektrogeräte. Eventuelle ausgenommen sind Artikel aus anderen aktuellen Preispapieren, die unter anderem durch die obigen bereits reduzierte oder als Aktionspreis gekennzeichnete Artikel. Nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. Barauszahlungen nicht möglich. Gültig bis einschließlich 24.09.2013. Gültig für Neuauflage.

¹⁾ Do 1000 nábytek prodávající Höffner slevu ve výši příslušné daně z přidané hodnoty. K této slevě odpovídá výpočet slevy v hodnotě 19,00 % z ceny nábytku. Höffner rovněž ale k této slevě přidává slevu z právního základu zpravidla slevě daně z přidané hodnoty. Pokud-li zákazník z tohoto důvodu obdrží slevu navíc daně z přidané hodnoty, ale tato částka se vztahuje na výše uvedenou cenu, která již byla zahrnutá slevou z právního základu. Zákazník není oprávněn požadovat náhradu daně z přidané hodnoty. Tato sleva se vztahuje na nákup nábytku a kuchyní prodávající Höffner: Miele, MWM, Möbel von Leno, Wohnen von Hülsta, Henders & Henders, Spüli von Völkner, Maresse, Schöng, Spectra, Dörmann Home Collection, Aerie, My Balance 15 a My Balance 20 firmy Breco, Tempo, Ypo by Paul, Ypo by Hülsta, Tpo, Brest, Jaso, Hülsta, Red Bar, TEAM 2, b-collect, Designgalerie, Carromat, Ebenholz s výjimkou všech článků z jiných aktuálních cenových listů, které jsou mimo jiné uvedeny v těchto slevových podmínkách. Kombinovatelnost s jinými slevami není možná. Barauszahlungen nicht möglich. Gültig bis einschließlich 24.09.2013. Gültig für Neuauflage, 2) 0% Finanzierung über 48 Monate. Für Neuauflage mit einer Mietdauer von 600 EUR nach Ablauf aller Rabatte. Barauszahlungen der SonderCard durch keine Gewährung des Barauszahlung Rabattes möglich. SonderCard nur für den Standort der Standort: Markt 1, 41061 Markt anlässlich. Gültig bis einschließlich 24.09.2013. 3) Ausgenommen von dieser Rabattaktion sind Elektrogeräte. Eventuelle ausgenommen sind Artikel aus anderen aktuellen Preispapieren, die unter anderem durch die obigen bereits reduzierte oder als Aktionspreis gekennzeichnete Artikel. Nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. Barauszahlungen nicht möglich. Gültig bis einschließlich 24.09.2013. Gültig für Neuauflage.



2. Wenn Sie wollen, dass die Tschechen kommen, dann beantworten Sie die **W-FRAGEN:**

Was ist es? Einkaufszentrum, Museum, Schwimmbad

Wo ist es? Adresse, Koordinaten, Anfahrtsskizze

Wo parke ich? Adresse, Gebühren, Automaten

Was gibt es da ganz genau? Sortiment, Marken, Highlights

Wie groß? **Wie** spektakulär? (Einen Tagesausflug wert?)

Wann geöffnet? Wochentage, Uhrzeiten, **DEUTSCHE** Feiertage

Wieviel kostet es? Preise! **Wie** kann man bezahlen? Bezahlkarten!

Welche Sprache? wichtig für Ausstellungen, Führungen, Mitmachangebote!

Welchen Service in Tschechisch? Lieferung, Umtausch, Beratung tschechisch?



Jiří Zahradník

Kontaktzentrum für
Sächsisch-Tschechische Wirtschaftskooperation

Industrie- und Handelskammer Dresden | Geschäftsstelle Zittau

Bahnhofstraße 30 | 02763 Zittau

Telefon +49 (0)3583 5022-34 | Fax -40 | E-Fax +49 (0)351 2802-7429

zahradnik.jiri@dresden.ihk.de

www.dresden.ihk.de



Ich freue mich auf Ihre Fragen!